

INDICE

| | |
|------------------------|---|
| Introduzione | v |
|------------------------|---|

PARTE I: IL GIURISTA E GLI STRUMENTI INFORMATICI

CAPITOLO I

IL GIURISTA, L'INFORMATICA E IL DATO DIGITALE

di *Giovanni Ziccardi*

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. La protezione informatica dei dati | I |
| 2. La ridondanza e la sincronizzazione del dato quali strumenti di protezione e di lavoro | 2 |
| 3. La protezione dai virus e dalle intrusioni esterne: antivirus e firewall | 4 |
| 4. Comportamenti umani e sicurezza informatica | 5 |

CAPITOLO II

IL GIURISTA E GLI STRUMENTI DI VIDEOSCRITTURA

di *Manuela Bianchi e Marco Sorrentino*

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Introduzione | 9 |
| 2. La redazione di un atto, di un articolo scientifico e di una tesi di laurea | 10 |
| 3. I <i>font</i> | 13 |
| 4. I sistemi di citazione | 14 |
| 5. L'inserimento di note | 16 |
| 6. Le revisioni | 18 |
| 7. I commenti | 23 |
| 8. Organizzare un documento complesso: la struttura e il sommario | 24 |
| 9. I collegamenti ipertestuali | 30 |

CAPITOLO III

SCRIVERE DI DIRITTO*di Giovanni Ziccardi*

- | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | Scrittura al computer ed esperienza professionale | 33 |
| 2. | Le regole per le tesi di laurea nelle cattedre milanesi di Informatica Giuridica | 35 |
| 3. | Il nuovo rapporto digitale tra professionista e documento legale | 36 |

**PARTE II: COMUNICARE IL DIRITTO E LA PROFESSIONE LEGALE IN RETE
SUI SOCIAL NETWORK**

CAPITOLO IV

LA COMUNICAZIONE DEL GIURISTA E DEL PROFESSIONISTA*di Jacopo Ciani Sciolla e Massimo Durante*

- | | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | Introduzione | 39 |
| 2. | Il Codice Deontologico del 1997: la tradizionale ritrosia verso la comunicazione del professionista | 40 |
| 3. | Il Codice del 1999: l'abrogazione del divieto assoluto di pubblicità | 41 |
| 4. | Il Decreto Bersani e l'apertura al web marketing | 42 |
| 5. | Il divieto di accaparramento di clientela | 47 |
| 6. | Cenni sul procedimento disciplinare e sulle sanzioni | 48 |
| 7. | La tenuta delle norme deontologiche alla prova del legal marketing | 49 |
| 8. | Applicazioni dell'intelligenza artificiale al legal marketing | 50 |

CAPITOLO V

LA PRESENZA DEL PROFESSIONISTA IN RETE*di Simone Bonavita*

- | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | La presenza del professionista legale sui social: breve introduzione | 53 |
| 2. | La monetizzazione e il marketing delle attività legali sul web | 54 |
| 3. | Marketing e deontologia forense: l'avvocato si promuove | 56 |
| 4. | I magistrati e il notaio e il rapporto con i social | 57 |
| 5. | Conclusioni | 58 |

CAPITOLO VI

LA TUTELA DELLA REPUTAZIONE E LA RIMOZIONE DEI CONTENUTIdi *Elisabetta Stringhi*

| | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | La tutela della reputazione del professionista: una breve introduzione | 61 |
| 2. | L'importanza di tutelare la reputazione del professionista | 62 |
| 3. | Il rischio reputazionale | 63 |
| 4. | La crisi reputazionale | 64 |
| 5. | La tutela della reputazione online e la rimozione dei contenuti | 64 |
| 6. | Conclusioni | 67 |

CAPITOLO VII

LA GESTIONE DELLE CRISI REPUTAZIONALIdi *Matteo Flora*

| | | |
|------|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | La guida alla comunicazione delle crisi reputazionali | 69 |
| 2. | Pre-crisi | 71 |
| 2.1. | Create o identificate il vostro team di comunicazione di crisi | 71 |
| 2.2. | Anticipate le crisi più probabili | 72 |
| 2.3. | Identificate i corretti (e unici) portavoce | 73 |
| 2.4. | Formate i portavoce | 74 |
| 2.5. | Stabilite sistemi di notifica e il monitoraggio dei media | 74 |
| 2.6. | Mappate, identificate e studiate i vostri <i>stakeholder</i> | 75 |
| 2.7. | Sviluppate gli <i>holding statements</i> | 76 |
| 3. | Post-crisi | 77 |
| 3.1. | Valutate correttamente la situazione di crisi | 77 |
| 3.2. | Finalizzate e adattate i messaggi chiave | 78 |
| 3.3. | Effettuate un'analisi post-crisi | 78 |
| 4. | Conclusioni | 79 |

PARTE III: LA CYBERSECURITY DEL PROFESSIONISTA E DELL'UTENTE

CAPITOLO VIII

IL GIURISTA E LA CYBERSECURITY

di *Pierluigi Perri*

| | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | Introduzione | 81 |
| 2. | La cybersecurity da un punto di vista giuridico | 83 |
| 3. | La cybersecurity nel Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) | 87 |

CAPITOLO IX

LA CRITTOGRAFIA E LA CIFRATURA DEI DATI

di *Giovanni Battista Gallus*

| | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. | Introduzione alla crittografia | 93 |
| 2. | Crittografia a chiave simmetrica e a chiave asimmetrica | 94 |
| 3. | La crittografia dei sistemi operativi e delle comunicazioni | 95 |
| 4. | La crittografia <i>end-to-end</i> | 98 |
| 5. | Crittografia e protezione dei dati personali | 99 |
| 6. | Gli usi malevoli della crittografia. I <i>cryptolocker</i> | 102 |

CAPITOLO X

LA BROWSER SECURITY

di *Tommaso Grotto*

| | | |
|----|--------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. | La centralità del browser nella vita digitale odierna | 105 |
| 2. | Desktop e <i>mobile</i> : due mondi a confronto | 105 |
| 3. | Attacchi alle applicazioni web e gestione delle password | 115 |

CAPITOLO XI

LE POLICY PER I DISPOSITIVI INFORMATICI

di *Chiara Ciccia Romito*

| | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. | L'importanza della policy come strumento di sicurezza informatica | 121 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|-----|

| | | |
|----|----------------------------------------------------------------------|-----|
| 2. | La protezione dei dispositivi mobili | 124 |
| 3. | Un esempio di policy per l'utilizzo dei dispositivi mobili | 126 |

CAPITOLO XII

IL GIURISTA E LE MISURE DI SICUREZZA

di *Yvette I. Agostini*

| | | |
|----|-------------------------------------------------------|-----|
| 1. | Introduzione | 131 |
| 2. | La sicurezza dei dati | 131 |
| 3. | Le misure di sicurezza | 132 |
| | 3.1. L'autenticazione | 132 |
| | 3.2. L'autorizzazione | 134 |
| | 3.3. Il backup | 135 |
| | 3.4. L'antivirus e la protezione da malware | 136 |
| 4. | Conclusioni | 137 |

CAPITOLO XIII

IL CLOUD E LA PROFESSIONE LEGALE

di *Valerio Edoardo Vertua*

| | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. | Introduzione | 139 |
| 2. | Che cosa è il <i>cloud computing</i> e il quadro normativo di riferimento | 140 |
| 3. | La sicurezza del <i>cloud computing</i> | 142 |
| 4. | Il lavoro cooperativo e i team online | 146 |
| 5. | Alcune considerazioni sulla scelta del <i>provider</i> | 147 |

PARTE IV: IL PROCESSO TELEMATICO

CAPITOLO XIV

I PROCESSI TELEMATICI

di *Maurizio Reale*

| | | |
|----|------------------------------------------------|-----|
| 1. | Premessa | 151 |
| 2. | Il formato degli atti e dei documenti. | 153 |

| | | |
|----|----------------------------------------------------|-----|
| 3. | Il deposito degli atti e documenti | 156 |
| 4. | Quanto alla prova dell'avvenuta notifica | 159 |

CAPITOLO XV

IL GIURISTA E GLI STRUMENTI PROFESSIONALI

di *Marcello Bergonzi Perrone*

| | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. | La posta elettronica certificata | 163 |
| 2. | Il funzionamento della PEC, in sintesi | 164 |
| 3. | La validità legale della PEC | 165 |
| 4. | Il reperimento dei destinatari e l'uso pratico della PEC | 167 |
| 5. | Il documento informatico | 169 |
| 6. | Il documento informatico firmato elettronicamente, le copie e i duplicati | 170 |
| 7. | Le firme elettroniche | 172 |

CAPITOLO XVI

L'INFORMATIZZAZIONE DEGLI ORDINI E I SOFTWARE GESTIONALI

di *Luigi Cristiano*

| | | |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. | La prima rivoluzione informatica forense: dalla PEC al processo telematico | 177 |
| 2. | Gli strumenti di consultazione: Punto di Accesso e PolisWeb | 179 |
| 3. | I software per il deposito degli atti | 180 |
| 3.1. | I software di deposito nel Processo Civile Telematico | 180 |
| 3.2. | I software di deposito nel Processo Amministrativo Telematico | 181 |
| 3.3. | I software di deposito nel Processo Tributario Telematico | 182 |
| 3.4. | I software di deposito nel Processo Penale Telematico | 183 |
| 4. | I software gestionali per lo studio legale | 183 |
| 5. | La seconda rivoluzione: la pandemia del 2020 e la delocalizzazione dello studio legale | 184 |
| 5.1. | La delocalizzazione | 185 |
| 5.2. | La dematerializzazione | 186 |
| 5.3. | L'informatizzazione | 186 |

PARTE V: LA RICERCA D'INFORMAZIONE GIURIDICA, I DATABASE

CAPITOLO XVII

DATABASE, RIVISTE GIURIDICHE E RICERCA ONLINE

di *GianLuca Pedrazzini e Matteo Aliverti*

| | | |
|------|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. | Le banche dati | 189 |
| 1.1. | Cos'è una banca dati | 189 |
| 1.2. | Struttura e modelli di <i>database</i> | 190 |
| 1.3. | Le banche dati giuridiche | 191 |
| 2. | La ricerca nelle banche dati | 192 |
| 2.1. | Le strategie di ricerca | 192 |
| 2.2. | La ricerca mirata per estremi | 193 |
| 2.3. | Gli operatori logici | 194 |
| 2.4. | Metacaratteri e <i>stop words</i> | 196 |
| 2.5. | Banche dati giuridiche e intelligenza artificiale | 196 |
| 3. | Le ricerche giuridiche sul Web | 197 |
| 3.1. | <i>Overload</i> informativo (la necessità di selezionare le fonti) | 197 |
| 3.2. | I siti istituzionali | 198 |
| 3.3. | Le riviste giuridiche online | 200 |

CAPITOLO XVIII

L'OSINT PER IL PROFESSIONISTA DEL DIRITTO

di *Pierluigi Perri*

| | | |
|----|---------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. | Introduzione | 203 |
| 2. | Le fonti aperte | 205 |
| 3. | L'OSINT "attivo" nell'esercizio della professione forense | 206 |
| 4. | L'OSINT "passivo", ovvero come non lasciare tracce | 209 |

PARTE VI: LE COMPETENZE DEL GIURISTA DEL FUTURO E LA NUOVA DIDATTICA DELL'INFORMATICA GIURIDICA

CAPITOLO XIX

IL GIURISTA IBRIDO TRA LEGAL TECH E CODING

di *Giuseppe Vaciago*

| | |
|----------------------------------------------|-----|
| 1. Introduzione | 215 |
| 2. Il percorso del giurista ibrido | 216 |
| 3. Il legal tech in Italia | 218 |
| 4. <i>Case Study: AI4Lawyer</i> | 220 |
| 5. Conclusioni | 223 |

CAPITOLO XX

IL GIURISTA E LA COMPRESIONE DELL'ANALISI DEL RISCHIO

di *Francesco Paolo Micozzi*

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Cosa è il rischio? | 225 |
| 2. Le differenti tipologie di interessi sulle quali incide il rischio affrontato | 229 |
| 3. Le fasi del risk management | 231 |
| 3.1. Valutazione del rischio | 233 |
| 3.2. Gestione del rischio | 234 |
| 3.3. Monitoraggio e aggiornamento | 236 |
| 4. Conclusioni | 237 |

CAPITOLO XXI

IL GIURISTA E IL LEGAL DESIGN

di *Giulio Messori*

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Legal design. Un ossimoro? | 239 |
| 2. L'analisi di Personas-Testo-Contesto: il <i>PTC model</i> | 240 |
| 2.1. Le <i>personas</i> | 241 |
| 2.2. Il testo | 242 |
| 2.3. Il contesto | 243 |
| 3. La messa in pratica: i <i>tool</i> per operare in legal design | 245 |

| | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4. | Dopo la messa in pratica: misurazione dell'efficacia tramite KPIs | 247 |
| 5. | Conclusioni | 250 |

CAPITOLO XXII

LA GOVERNANCE DEL DATOdi *Giulia Escurolle*

| | | |
|------|----------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. | Premessa | 253 |
| 2. | I principi generali per la <i>governance</i> del dato | 255 |
| 2.1. | Il principio di <i>accountability</i> | 258 |
| 2.2. | <i>Privacy by design</i> e <i>privacy by default</i> | 259 |
| 3. | I primi adempimenti indispensabili: informativa e consenso | 260 |
| 4. | Il registro delle attività di trattamento | 263 |
| 5. | La gestione di una violazione di sicurezza | 264 |
| 6. | Conclusioni | 265 |

CAPITOLO XXIII

I MINORI E LE NUOVE TECNOLOGIEdi *Giulia Pesci*

| | | |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. | La cittadinanza digitale e l'uso responsabile delle tecnologie | 267 |
| 1.1. | Il ruolo delle famiglie e degli adulti di riferimento | 268 |
| 1.2. | I sistemi di <i>parental control</i> | 270 |
| 2. | L'informatica giuridica a sostegno dei minori: il <i>legal tech</i> e il <i>legal design</i> | 272 |
| 3. | Il divario digitale: questioni intergenerazionali e didattiche | 274 |

CAPITOLO XXIV

GLI SMART CONTRACTdi *Lorenzo Piatti*

| | | |
|------|---------------------------------------------------------------|-----|
| 1. | Smart contract e smart legal contract | 277 |
| 2. | Conseguenze e impatti pratici | 280 |
| 2.1. | DEFI | 281 |
| 2.2. | <i>Token</i> fungibili e <i>token</i> non fungibili | 281 |
| 2.3. | <i>Decentralized Application</i> | 283 |

| | |
|--------------------------------------------|-----|
| 2.4. DAO | 283 |
| 2.5. WEB 3 | 284 |
| 3. Sfide per il giurista | 285 |
| 4. Normativa italiana ed europea | 286 |
| 5. Conclusioni | 289 |

CAPITOLO XXV

IL GIURISTA E LA COMPrensIONE DELLE PIATTAFORME*di Silvia Martinelli*

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Introduzione | 291 |
| 2. Market power, gatekeeper platforms e il Digital Market Act | 293 |
| 3. La responsabilità delle piattaforme: dalla Direttiva 31/2000 al nuovo Digital Service Act | 294 |
| 4. La tutela del contraente debole: consumatore, business user e lavoratore | 298 |
| 5. Conclusioni | 300 |

CAPITOLO XXVI

INFRASTRUTTURE CRITICHE E SETTORE SANITARIO*di Alessandra Salluce*

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. La gestione digitale dell'emergenza sanitaria | 303 |
| 2. Le raccomandazioni in tema di sicurezza dello smart working e telelavoro | 305 |
| 3. Attacchi e sicurezza nel settore sanitario | 309 |

CAPITOLO XXVII

IL TRATTAMENTO DEI DATI DEI MINORI ONLINE*di Samanta Stanco*

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Introduzione | 313 |
| 2. La protezione dei dati dei minori in rete secondo le disposizioni del GDPR | 315 |
| 3. L'esposizione dei minori online | 316 |
| 4. Il dibattito sulle barriere d'accesso alle piattaforme | 318 |
| 5. <i>Sexting e revenge porn</i> | 321 |
| 6. Il <i>grooming</i> | 321 |

| | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 7. | La procedura di rimozione prevista dalla legge n. 71/2017 in materia di cyberbullismo | 323 |
| 8. | Il diritto-dovere di vigilanza da parte dei genitori | 324 |

CAPITOLO XXVIII

LA SALUTE DEI MINORI E DEGLI ADOLESCENTI ONLINEdi *Andrea Scirpa*

| | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. | Introduzione | 327 |
| 2. | Ludopatia e minori | 327 |
| | 2.1. <i>Internet Gaming Disorder</i> | 328 |
| 3. | <i>Hikikomori</i> | 330 |
| | 3.1. <i>Hikikomori</i> e nuove tecnologie | 332 |
| 4. | I disturbi dell'alimentazione 2.0 e il fenomeno pro-anoressia | 333 |
| | 4.1. Il fenomeno pro-anoressia | 334 |
| | 4.2. La normativa | 335 |
| 5. | Sfide pericolose | 338 |

CAPITOLO XXIX

LA POLITICA DIGITALE DELL'UNIONE EUROPEAdi *Paulina Kowalicka*

| | | |
|----|-----------------------------------------------------------------|-----|
| 1. | L'evoluzione del digitale | 341 |
| 2. | Tecnologia e intelligenza artificiale | 343 |
| 3. | La regolamentazione dello spazio digitale comunitario | 346 |
| | 3.1. Digital Services Act | 346 |
| | 3.2. Digital Markets Act | 347 |
| 4. | La sicurezza informatica | 349 |
| | 4.1. Network and Information Security | 350 |
| | 4.2. Cybersecurity Act | 351 |
| 5. | Considerazioni conclusive | 353 |

