

# INDICE SOMMARIO

<i>Introduzione</i> .....	XIII
---------------------------	------

## PARTE PRIMA IL CONTRATTO DI TRASPORTO IN GENERALE

### CAPITOLO 1 IL CONTRATTO DI TRASPORTO: FUNZIONE E SIGNIFICATO

1. Il contratto di trasporto in generale .....	4
2. Inquadramento, nozione e struttura del contratto di trasporto .....	8
2.1. Il contratto di utenza di sciovia non è riconducibile al genere del contratto di trasporto .....	12
2.2. Contratto di trasporto e figure contrattuali specifiche: appalto, trasporto cumulativo, subtrasporto .....	14
2.3. Ulteriori ambiti distintivi tra contratto di trasporto e figure a questo affini, in particolare: spedizione, noleggio e trasloco .....	16
2.4. Il contratto di trasloco quale specie del contratto di trasporto di cose .....	20
2.5. Contratto di trasporto e appalto di servizi di trasporto .....	22
2.6. Contratto d'opera e contratto di trasporto. La natura giuridica del contratto di trasporto .....	24
2.7. Criteri distintivi del contratto di trasporto e dell'appalto di servizio .....	27
3. Forme di trasporto e relative peculiarità: corrispettivo e responsabilità .....	29
3.1. Determinazione del corrispettivo ed offerta al pubblico ex art. 1336 c.c. ....	34
3.2. Sul perfezionamento e l'efficacia del contratto di trasporto .....	36
4. Il perfezionamento del contratto di trasporto in particolare .....	39

4.1.	Il contratto di trasporto di cose riconducibile alla categoria dei contratti consensuali .....	41
5.	Il contratto di trasporto in generale .....	42
6.	Obbligo di contrarre in generale e situazioni di inadempimento .....	46
7.	Il trasporto gratuito e quello amichevole o di cortesia .....	49
7.1.	I servizi di trasporto ferroviario resi gratuitamente dalle aziende del settore .....	54
7.2.	Il trasporto di cortesia in particolare .....	55
7.3.	L'azione extracontrattuale a tutela del terzo trasportato danneggiato, nel trasporto a titolo di cortesia .....	57

## **CAPITOLO 2 LIMITI ALL'APPLICAZIONE DELLA NORMA CIVILISTICA**

1.	La portata della norma di cui all'art. 1680 c.c. ....	64
1.1.	La disciplina applicabile al rapporto in difetto della previsione di deroghe alla normativa dettata dal c.c. ....	67
2.	Leggi speciali e cod. nav.: applicazione ai settori del trasporto ferroviario e marittimo: A) trasporto su rotaia .....	70
2.1.	B) trasporto per via d'acqua .....	72
2.2.	I limiti alla risarcibilità dei danni da ritardo, interruzioni e soppressioni treni imposti dalla legge speciale .....	76
2.3.	Le deroghe della legge speciale al regime di responsabilità statuito dal c.c. e i dubbi di costituzionalità .....	80
2.4.	Gli interventi della Consulta .....	82
3.	Rapporti tra disciplina comune e legislazione speciale in materia di trasporto .....	86

## **CAPITOLO 3 LA RESPONSABILITÀ DEL VETTORE DEFINITA DALLA NORMA CIVILISTICA**

1.	Responsabilità del vettore e nozione di sinistro .....	90
2.	L'indagine sulla responsabilità del vettore .....	91
3.	Azione contrattuale ed extracontrattuale .....	95
4.	L'obbligo di protezione del vettore nell'ambito del contratto di trasporto di persone .....	96
5.	La presunzione di colpa del vettore .....	98
6.	L'onere della prova .....	100
7.	Il tema legato al concorso di responsabilità .....	104
8.	Presunzione di responsabilità del vettore e nozione di viaggio .....	106

9.	Sinistro verificatosi a causa del trasporto .....	107
9.1.	Sinistri verificatisi in occasione del trasporto .....	107

#### **CAPITOLO 4 I SINGOLI PROFILI DI RESPONSABILITÀ RECATI DALLA LEGISLAZIONE SPECIALE**

1.	La responsabilità del vettore ferroviario nel quadro della disciplina speciale .....	112
1.1.	Il superamento dell'“anormalità del servizio” e l'affermazione della presunzione di colpa dell'amministrazione ferroviaria .....	118
1.2.	Inadempimento e risarcimento del danno da parte del vettore. La <i>ratio</i> della riforma .....	120
1.3.	La responsabilità contrattuale da trasporto del vettore .....	121
1.4.	La disciplina generale del trasporto ha natura normativa o valore contrattuale? .....	124
1.5.	La presunzione di responsabilità del gestore del servizio ferroviario .....	130
1.6.	Risarcibilità del danno non patrimoniale .....	134
1.7.	Norma speciale e disciplina in materia di tutela del consumatore .....	135
1.8.	Limitazione di responsabilità del vettore ferroviario: quale disciplina applicabile? .....	136
1.9.	Responsabilità per ritardi ed interruzioni.....	140
1.10.	Rimborsabilità del prezzo del biglietto .....	145
2.	Le azioni dell'amministrazione ferroviaria .....	147

#### **CAPITOLO 5 LA PRESCRIZIONE DELLE AZIONI**

1.	Il termine di prescrizione del diritto ad agire .....	149
1.1.	Il termine di prescrizione dell'azione dell'utente nei confronti dell'amministrazione postale .....	151
1.2.	I termini di prescrizione del diritto nell'ambito della materia del trasporto secondo una valutazione d'insieme .....	152
2.	Qualificazione del reato ed effetti estintivi: in particolare da peculato ad appropriazione indebita. Quando il dipendente di Trenitalia Spa è pubblico ufficiale? .....	154

#### **CAPITOLO 6 IL RECLAMO PREVENTIVO**

1.	L'obbligo del reclamo e la sua incostituzionalità .....	159
----	---	-----

1.1.	Diritto all'esercizio dell'azione giudiziale in via immediata, media-conciliazione, incostituzionalità dell'obbligo del reclamo amministrativo preventivo in materia ferroviaria .....	162
1.2.	Ambiti ulteriori disciplinati in materia di reclamo dalla norma speciale .....	163
2.	I reclami alla luce della disciplina UE .....	164

## **CAPITOLO 7 SICUREZZA E QUALITÀ DEL SERVIZIO DI TRASPORTO FERROVIARIO. RESPONSABILITÀ PER RITARDI, COINCIDENZE PERSE E SOPPRESSIONI SECONDO IL REGOLAMENTO N. 1371/2007**

1.	La disciplina recata dal d.lgs. n. 70 del 2014 .....	168
2.	La sicurezza della rete .....	172
3.	L'istituzione dell'ANSFISA .....	173
4.	La sicurezza in materia ferroviaria .....	174
5.	Responsabilità per morte o ferimento del viaggiatore .....	178
6.	Inosservanza dell'orario e correlata responsabilità .....	181
7.	La disciplina recata dalla norma di cui al regolamento n. 1371/2007: in particolare la collocazione di biglietti .....	182
8.	Responsabilità nei confronti di passeggeri e relativi bagagli .....	184
9.	Ritardi, coincidenze perse e soppressioni .....	186
10.	Persone con disabilità e persone con mobilità ridotta .....	190
10.1.	Qualità del servizio ed effetti pregiudizievoli per il viaggiatore .	192
10.2.	La misurazione della qualità del servizio e il suo affidamento a soggetti qualificati .....	193
10.3.	Natura del servizio e spunti in materia di sicurezza nel trasporto ferroviario .....	195

## **PARTE SECONDA LE PRINCIPALI FIGURE CONTRATTUALI IN MATERIA DI TRASPORTO PUBBLICO DI PERSONE**

### **CAPITOLO 1 IL CONTRATTO DI TRASPORTO FERROVIARIO: ASPETTI VARI E RESIDUALI**

1.	Natura del contratto e responsabilità per ritardi e interruzioni del gestore del servizio .....	201
----	---	-----

2.	L'assetto delle regole odierne in tema di responsabilità del vettore ferroviario .....	204
3.	La disciplina sulla responsabilità di Trenitalia S.p.a. ....	206
4.	La previsione di un obbligo di indennità da parte di Trenitalia S.p.a. ...	207
4.1.	Casi di esclusione del riconoscimento dell'indennità .....	209
4.2.	Le indennità treni <i>Intercity</i> e <i>Intercity</i> notte .....	209
5.	Disciplina applicabile e limite alla risarcibilità del danno .....	210
6.	Condizioni generali di trasporto: ambito di applicazione e conclusione del contratto di trasporto .....	216
6.1.	Il titolo di viaggio .....	217
6.2.	Gli obblighi del passeggero in base alle CGT .....	219
7.	Gli obblighi e la responsabilità di Trenitalia .....	221

## CAPITOLO 2 IL TRASPORTO TERRESTRE DI PERSONE (NON FERROVIARIO)

1.	Trasporto pubblico di linea, contratto di trasporto su strada e presunzione di responsabilità del vettore .....	225
1.1.	La presunzione di colpa del vettore .....	229
1.2.	In tema di responsabilità del vettore per il bagaglio a seguito del viaggiatore .....	233
2.	Responsabilità contrattuale, extracontrattuale e regime della prescrizione .....	235
2.1.	Chi soddisfa l'onere della prova? .....	237
3.	Trasporto gratuito e trasporto di cortesia .....	238

## CAPITOLO 3 IL TRASPORTO MARITTIMO E LA RESPONSABILITÀ DEL VETTORE

1.	Il contratto .....	243
2.	La risoluzione del contratto. Il passeggero sprovvisto di biglietto .....	246
3.	Soppressioni, ritardi e interruzioni .....	248
4.	La responsabilità del vettore .....	250
4.1.	L'obbligo di diligenza del vettore marittimo nell'adempimento all'obbligazione .....	251
5.	La responsabilità del vettore per il trasporto bagagli, per il trasporto gratuito e per quello amichevole .....	255
6.	Previsioni in tema di deroghe, responsabilità per i bagagli e prescrizioni dei connessi diritti. Responsabilità contrattuale ed extracontrattuale del vettore .....	257

#### **CAPITOLO 4    CONTRATTI DI TRASPORTO IN AMBITO TURISTICO. RUOLO E RESPONSABILITÀ DI PARTICOLARI FIGURE**

1.	Il contratto di viaggio e la disciplina della convenzione di Bruxelles. L'abrogazione della legge di ratifica .....	262
2.	Il contratto di crociera turistica .....	265
3.	Pacchetti turistici: ruoli e responsabilità .....	268
3.1.	La responsabilità dell'organizzatore di crociera turistica .....	272
4.	La responsabilità dell'armatore .....	274
4.1.	La natura speciale della norma di cui all'art. 274 cod. nav. ....	276
5.	La responsabilità del costruttore dell'imbarcazione .....	280
6.	La figura del comandante di nave .....	281

#### **CAPITOLO 5    TRASPORTO AEREO: QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO INTERNAZIONALE E COMUNITARIO**

1.	Il trasporto aereo, i suoi attori fondamentali e gli obblighi correlati ....	288
2.	La convenzione di Montreal .....	292
3.	Compensazione e assistenza ai passeggeri .....	296
4.	Assimilazione dei viaggiatori del servizio di trasporto aereo ritardato a quello cancellato .....	298
5.	Cancellazione del volo e ritardo prolungato nella disciplina comunitaria .....	305
6.	Responsabilità contrattuale cumulabile del vettore aereo. Ripartizione dell'onere probatorio. La competenza del giudice .....	309
7.	L'istituzione di un elenco comunitario di vettori aerei soggetti a divieto operativo. L'obbligo di informazione al passeggero .....	314

#### **CAPITOLO 6    LA DISCIPLINA DEL CODICE DELLA NAVIGAZIONE IN MATERIA DI TRASPORTO AEREO DI PASSEGGERI**

1.	Le previsioni dispositive applicabili al settore e l'obbligo di assicurazione del vettore .....	320
1.1.	La presunzione di responsabilità del vettore .....	324
2.	Gli obblighi di informazione del vettore aereo .....	329
2.1.	La tutela di particolari categorie di persone (con disabilità o a mobilità ridotta) nell'ambito del trasporto aereo secondo il legislatore comunitario .....	335

2.2. Violazioni del regolamento CE 1107/2006 e sanzioni pecuniarie irrogabili .....	338
3. Cessione del diritto di viaggio, impedimenti, ruolo dell'ENAC .....	342
3.1. Le modifiche al codice della navigazione in tema di responsabilità del vettore per il bagaglio a seguito del viaggiatore .....	344
4. Responsabilità del vettore per inadempimento e inapplicabilità della prescrizione ai diritti relativi al contratto di trasporto di persone e di bagaglio .....	346
<i>Indice analitico</i> .....	349