

# INDICE

## Parte I

### PROCESSO CIVILE TELEMATICO, DOCUMENTO INFORMATICO E FASCICOLO INFORMATICO

#### CAPITOLO 1

##### DOCUMENTO INFORMATICO ED INFORMATIZZAZIONE DEL PROCESSO

A) Premessa . . . . .	3
B) Polisweb PCT (SICID, SIECIC, ADA). Le convenzioni. Documenti informatici e fascicoli informatici . . . . .	4
C) Redazione a stampa dei verbali di udienza e loro conversione in documenti informatici . . . . .	5
D) Comunicazioni telematiche e notificazioni telematiche con valore legale dei documenti informatici. La posta elettronica certificata (PEC). Rinvio . . . . .	7

#### CAPITOLO 2

PROCESSO CIVILE TELEMATICO (PCT) <i>PURO A BINARIO UNICO</i> E SUA IMMINEENTE OBBLIGATORIETÀ . . . . .	9
---	---

#### CAPITOLO 3

##### DOCUMENTO INFORMATICO E FIRMA DIGITALE. ORIGINALI, COPIE, ESTRATTI, DUPLICATI, RIPRODUZIONI REGISTRAZIONI E REGIME PROBATORIO

A) Il documento informatico . . . . .	15
B) La firma digitale (e le altre firme elettroniche). . . . .	17
C) Originali, copie, estratti, duplicati di documenti informatici e riproduzioni meccaniche ed informatiche . . . . .	19
D) Regime probatorio nel processo civile degli originali di documenti informatici. . . . .	22
E) Regime probatorio nel processo civile delle copie, estratti, duplicati di documenti informatici e delle riproduzioni meccaniche ed informatiche. Regime probatorio nel processo civile delle registrazioni. . . . .	25
F) Le “ <i>regole tecniche</i> ” e le “ <i>specifiche tecniche</i> ”. . . . .	33
G) Richiesta e rilascio telematici di copie di documenti informatici (o cartacei) in ambito processuale (civile) . . . . .	34
H) Scheda riepilogativa: rinvio . . . . .	36

#### CAPITOLO 4

##### FASCICOLO INFORMATICO NEL PROCESSO CIVILE

A) Il fascicolo informatico nel processo civile telematico/PCT <i>puro ed a binario unico</i> . . . . .	37
---	----

B)	Il fascicolo informatico nel processo civile cartaceo . . . . .	39
----	---	----

## CAPITOLO 5

COMUNICAZIONI, NOTIFICAZIONI E DEPOSITI TELEMATICI  
CIVILI CON VALORE LEGALE. PAGAMENTI TELEMATICI. PEC

A)	Premessa . . . . .	45
B)	Comunicazioni e notificazioni telematiche civili con valore legale. Depositi telematici civili con valore legale. Pagamenti telematici . . . . .	46
C)	La posta elettronica certificata (PEC) . . . . .	62

## CAPITOLO 6

## SCHEDE RIEPILOGATIVE

Scheda n. 1:	Documenti analogici o informatici e relativo regime probatorio . . . . .	73
Scheda n. 2:	Panorama normativo aggiornato al 2014 . . . . .	78

**Parte II****ESERCITAZIONI PRATICHE**

100 QUESTIONI SPECIFICHE SU PROCESSO CIVILE TELEMATICO,  
DOCUMENTO INFORMATICO E FASCICOLO INFORMATICO

1)	Qual è la differenza tra Processo Civile Telematico/PCT <i>a doppio binario</i> e Processo Civile Telematico/PCT <i>a binario unico</i> ? . . . . .	83
2)	Qual è la differenza tra Processo Civile Telematico/PCT <i>puro</i> e Processo Civile Telematico/PCT <i>misto</i> ? . . . . .	83
3)	Quali Uffici giudiziari debbono oggi procedere obbligatoriamente alle comunicazioni e notificazioni telematiche civili? . . . . .	84
4)	Quando il Processo Civile Telematico/PCT <i>puro</i> ed <i>a binario unico</i> diverrà obbligatorio e per quali Uffici giudiziari? . . . . .	84
5)	In particolare, il Processo Civile Telematico/PCT <i>puro</i> ed <i>a binario unico</i> diverrà obbligatorio per i procedimenti monitori? . . . . .	84
6)	Il Processo Civile Telematico/PCT <i>puro</i> ed <i>a binario unico</i> diverrà obbligatorio per i procedimenti contenziosi e di volontaria giurisdizione? . . . . .	85
7)	Il Processo Civile Telematico/PCT <i>puro</i> ed <i>a binario unico</i> diverrà obbligatorio per i procedimenti esecutivi? . . . . .	85
8)	Il Processo Civile Telematico/PCT <i>puro</i> ed <i>a binario unico</i> diverrà obbligatorio per le procedure concorsuali? . . . . .	85
9)	Nel Processo Civile Telematico/PCT <i>puro</i> ed <i>a binario unico</i> le cancellerie dei Tribunali possono accettare il deposito in forma cartacea dei relativi atti (citazioni, ricorsi, richieste monitorie, memorie e comparse, ecc.)? Se no, cosa accade se di fatto comunque accettano il deposito di detti atti in forma cartacea? . . . . .	85
10)	Nel Processo Civile Telematico/PCT <i>puro</i> ed <i>a binario unico</i> le cancellerie dei Tribunali possono accettare il deposito con modalità informatica (ad es. su <i>cd-rom</i> ) dei relativi atti? . . . . .	86
11)	Nel PCT è necessario o meno affiancare al fascicolo informatico il fascicolo cartaceo? . . . . .	86
12)	Se sì, quale fascicolo ha valore legale, il fascicolo informatico o il fascicolo cartaceo? . . . . .	87

13) Nel PCT come si forma materialmente il fascicolo informatico? . . . . .	87
14) E come si forma materialmente nel PCT il fascicolo cartaceo? . . . . .	87
15) Nel PCT è necessario che il cancelliere attesti la conformità delle copie cartacee dei documenti informatici inseriti nel fascicolo cartaceo? . . . . .	88
16) Nel processo cartaceo è necessario o meno affiancare al fascicolo cartaceo il fascicolo informatico? . . . . .	88
17) Se sì, quale fascicolo ha valore legale, il fascicolo informatico o il fascicolo cartaceo? . . . . .	88
18) Nel processo cartaceo come si forma materialmente il fascicolo informatico? . . . . .	88
19) È necessario che il cancelliere attesti la conformità o comunque apponga la sua firma digitale sulle copie informatiche dei documenti cartacei inserite nel fascicolo informatico? . . . . .	88
20) Se un ufficio giudiziario è stato ammesso sia al sistema delle comunicazioni/ notificazioni telematiche che al sistema dei depositi telematici, gli atti ricevuti telematicamente confluiscono nel processo cartaceo? Se no, che fine fanno? . . . . .	89
21) Nel PCT è possibile o meno vedere telematicamente dall'esterno il contenuto degli atti del processo? . . . . .	89
22) E con riferimento al fascicolo informatico tratto dal processo cartaceo, è possibile o meno vedere telematicamente dall'esterno il contenuto degli atti del processo? Se sì, come? . . . . .	89
23) La parte può depositare oggi, nel processo cartaceo, un <i>file</i> informatico quale mezzo di prova? . . . . .	89
24) In caso affermativo, in quale forma può depositarlo? . . . . .	90
25) Se lo deposita su supporto informatico nei termini di cui all'art. 183, co. 6, n. 2 c.p.c. (e magari alla scadenza dell'ultimo giorno), l'altra parte come se ne accorge? E, ove se ne accorga, come può prendere conoscenza del suo contenuto? . . . . .	91
26) Ma il d.p.r. n. 123/2001 è tuttora vigente o meno? . . . . .	91
27) La parte o il CTU o il giudice può oggi trasmettere telematicamente con valore legale, nel processo cartaceo, un <i>file</i> informatico? . . . . .	92
28) In caso affermativo, l'altra parte come se ne accorge? E, ove se ne accorga, come prende conoscenza del suo contenuto? . . . . .	92
29) Se la parte estrae copia dal suo studio di un provvedimento contenuto nel fascicolo informatico, deve pagare i diritti di copia? . . . . .	93
30) La parte può oggi depositare, nel processo cartaceo, la stampa del <i>file</i> quale mezzo di prova? . . . . .	93
31) A partire dal 30.6.2014 e quindi nel Processo civile telematico, la parte potrà depositare quale mezzo di prova in un procedimento monitorio dinanzi al Tribunale un supporto informatico contenente un <i>file</i> e/o potrà depositare la stampa di detto <i>file</i> ? . . . . .	94
32) Sempre a partire dal 30.6.2014 e quindi nel Processo civile telematico, la parte potrà depositare quale mezzo di prova in un procedimento contenzioso dinanzi al Tribunale un supporto informatico contenente un <i>file</i> e/o potrà produrre la stampa di detto <i>file</i> ? . . . . .	94
33) E dinanzi alla Corte di Appello? . . . . .	95
34) Sempre nel Processo civile telematico, sia oggi che dal 30.6.2014 in poi, è vietato oppure è permesso al giudice acquisire documenti cartacei (per esempio, l'originale di un assegno posto a base di una richiesta monitoria)? . . . . .	95
35) Il giudice può depositare oggi telematicamente la sentenza in un processo cartaceo? . . . . .	95

36) Dal 30.6.2014 in poi, il giudice sarà obbligato a depositare telematicamente la sentenza? Ed il decreto ingiuntivo? E le ordinanze istruttorie? . . . . .	95
37) È necessaria la controfirma digitale del cancelliere sulle sentenze depositate telematicamente dal giudice? . . . . .	96
38) Un avvocato può depositare oggi telematicamente un ricorso (o altro) in un processo cartaceo? . . . . .	96
39) Dal 30.6.2014 in poi, l'avvocato sarà obbligato a depositare telematicamente la citazione (o altro)? Ed il ricorso per decreto ingiuntivo? . . . . .	96
40) Un CTU può depositare oggi telematicamente la propria relazione peritale in un processo cartaceo? . . . . .	96
41) Dal 30.6.2014 in poi, il CTU sarà obbligato a depositare telematicamente la relazione peritale? . . . . .	97
42) Il testimone può firmare digitalmente un verbale di udienza informatico/telematico? . . . . .	97
43) Si può registrare l'udienza su un <i>file</i> (ad es. col <i>Dragon</i> ) e poi formare il relativo verbale con valore legale? Vi sono al riguardo modalità differenti tra processo cartaceo e PCT? . . . . .	97
44) Qual è la differenza tra il disconoscimento <i>ex artt.</i> 214-215 c.p.c. (o <i>ex artt.</i> 2712 o 2719 c.c.) e la querela di falso <i>ex artt.</i> 221 e ss. c.p.c.? . . . . .	98
45) Qual è la differenza tra il disconoscimento <i>ex artt.</i> 214-215 c.p.c., quello <i>ex artt.</i> 2719 c.c. e quello <i>ex artt.</i> 2712 c.c.? . . . . .	98
46) Qual è la differenza tra scrittura privata autenticata e copia conforme all'originale di una scrittura privata? . . . . .	99
47) In attesa dell'emanazione delle regole tecniche di cui all'art. 71, co. 1 CAD, quali sono le regole tecniche vigenti di cui all'art. 71, co. 2 CAD? . . . . .	101
48) Ai fini dell'efficacia probatoria del documento informatico (o della sua copia o riproduzione analogica o digitale), è sempre necessario che questo sia stato formato nel rispetto delle regole tecniche di cui all'art. 71 CAD? . . . . .	101
49) Se viene depositato in originale un documento informatico (es. un contratto telematico) firmato con firma elettronica digitale o qualificata, colui contro il quale è stato prodotto (e che vi ha apposto detta firma) può disconoscerlo? . . . . .	101
50) Se sì, cosa può fare la parte che lo ha prodotto? . . . . .	101
51) Se viene depositato in originale un documento informatico (es. un contratto telematico) firmato con firma elettronica avanzata, colui contro il quale è stato prodotto (e che vi ha apposto detta firma) può disconoscerlo? . . . . .	102
52) Se sì, cosa può fare la parte che lo ha prodotto? . . . . .	102
53) Se viene depositato in originale un documento informatico (es. un contratto telematico) firmato con firma elettronica non digitale né qualificata né avanzata, oppure firmato con firma elettronica digitale o qualificata o avanzata ma senza autenticazione di detta firma <i>ex artt.</i> 25 CAD e non formato nel rispetto delle regole tecniche di cui agli artt. 21, co. 2, 20, co. 3 e 71 CAD, colui contro il quale è stato prodotto (e che vi ha apposto detta firma) può disconoscerlo? . . . . .	102
54) Se sì, cosa può fare la parte che lo ha prodotto? . . . . .	102
55) Qual è la differenza tra copie, estratti, duplicati e riproduzioni informatiche? . . . . .	103
56) In particolare, qual è la differenza tra copie ed estratti? . . . . .	103
57) E qual è la differenza tra copie informatiche e duplicati informatici? . . . . .	103
58) Qual è la differenza tra copie informatiche o duplicati informatici e riproduzioni informatiche? . . . . .	103
59) Qual è la differenza tra riproduzioni informatiche e riproduzioni meccaniche? . . . . .	103
60) Qual è un esempio di copia analogica di documento informatico? . . . . .	104
61) E qual è un esempio di copia informatica di documento analogico? . . . . .	104

62)	Qual è un esempio di copia informatica di documento informatico? . . . . .	104
63)	E qual è un esempio di copia analogica di documento analogico? . . . . .	104
64)	Qual è un esempio di duplicato informatico di documento informatico? . . . . .	104
65)	Qual è un esempio di riproduzione informatica di documento informatico o di documento analogico? . . . . .	105
66)	Qual è un esempio di riproduzione meccanica di documento analogico? . . . . .	105
67)	C'è distinzione tra contratto informatico e contratto telematico? Se sì, quale? . . . . .	105
68)	Se viene depositato un documento informatico contenente la copia per <i>ritrascrizione</i> o per <i>scansione</i> di un atto analogico (cartaceo), spedita o rilasciata da un pubblico depositario autorizzato o da un pubblico ufficiale, cui è apposta/associata la firma digitale (o altra firma elettronica qualificata) del depositario autorizzato o del pubblico ufficiale che li spedisce o rilascia, colui contro il quale detta copia è prodotta può disconoscerla? . . . . .	105
69)	Se sì, cosa può fare la parte che lo ha prodotto? . . . . .	106
70)	Se viene depositato un documento informatico contenente la copia per <i>scansione</i> di un contratto analogico (cartaceo), colui contro il quale detta copia è prodotta può disconoscerla? . . . . .	106
71)	Se sì, cosa può fare la parte che lo ha prodotto? . . . . .	106
72)	Se viene depositato un documento analogico contenente la copia (es. la stampa) di un contratto telematico, colui contro il quale detta copia è prodotta può disconoscerla? . . . . .	107
73)	Se sì, cosa può fare la parte che lo ha prodotto? . . . . .	108
74)	Se viene depositato il <i>file</i> contenente la copia di un contratto telematico, colui contro il quale detta copia è prodotta può disconoscerla? . . . . .	108
75)	Se sì, cosa può fare la parte che lo ha prodotto? . . . . .	109
76)	Se viene depositato il <i>file</i> contenente un duplicato informatico di un documento informatico, colui contro il quale detto duplicato è prodotto può disconoscerlo? . . . . .	110
77)	Se sì, cosa può fare la parte che lo ha prodotto? . . . . .	110
78)	Se viene prodotta una mera <i>copia semplice</i> informatica (ossia senza attestazione di conformità, né firma digitale di notaio o altro pubblico ufficiale autorizzato, né conforme alle regole tecniche di cui all'art. 71 CAD) di un documento analogico o informatico, oppure se viene prodotto un duplicato informatico di documento informatico non conforme alle regole tecniche di cui all'art. 71 CAD, la controparte può disconoscerli? . . . . .	111
79)	Se sì, cosa può fare la parte che li ha prodotti? . . . . .	111
80)	E se viene prodotta una mera <i>copia semplice</i> analogica (ossia senza attestazione di conformità, né firma digitale di notaio o altro pubblico ufficiale autorizzato, né conforme alle regole tecniche di cui all'art. 71 CAD) quale ad esempio una stampa di un documento informatico, la controparte può disconoscerla? . . . . .	111
81)	Se sì, cosa può fare la parte che l'ha prodotta? . . . . .	111
82)	E se la controparte invece non disconosce la mera <i>copia semplice</i> informatica, oppure il mero duplicato informatico non conforme alle regole tecniche, oppure la mera <i>copia semplice</i> analogica prodotta contro di essa, qual è il loro valore probatorio? . . . . .	112
83)	Se viene prodotto il <i>file</i> di una registrazione fonografica o audiovisiva o la loro stampa, la controparte può disconoscerlo? . . . . .	112
84)	Se sì, cosa può fare la parte che ha prodotto dette registrazioni? . . . . .	112
85)	La firma digitale è idonea a conferire data certa al documento informatico? Se no, come si fa a conferire data certa al documento informatico? . . . . .	112
86)	Se viene depositata una <i>mail</i> di PEC, la controparte può negare di averla ricevuta? E, se sì, come può negarlo? . . . . .	113

87) Se viene depositata la stampa di una <i>mail</i> di PEC, la controparte può disconoscerla? . . . . .	113
88) Se sì, cosa può fare la parte che ha prodotto la stampa della <i>mail</i> di PEC? . .	114
89) Se viene depositata una <i>mail</i> di PEC originale (o in copia conforme) contenente un allegato o la sua stampa, colui contro il quale detto allegato è prodotto può disconoscerlo o comunque contestarlo? Ed in tal caso cosa può/deve fare l'altra parte? . . . . .	114
90) Se l'avvocato non è munito di PEC e la comunicazione telematica non va a buon fine (ricevuta di <i>mancata consegna</i> ), cosa succede? Si applica l'art. 136, co. 3 c.p.c.? . . . . .	115
91) E se la comunicazione telematica non va a buon fine perché l'avvocato ha la casella di PEC satura, cosa succede? Si applica l'art. 136, co. 3 c.p.c.? . . . . .	116
92) Come fa l'avvocato ad accorgersi che la propria casella di PEC sta per saturarsi? . . . . .	116
93) E se la comunicazione telematica non va a buon fine perché nell'anagrafica distrettuale il codice fiscale del destinatario è errato o mancante, cosa succede? Si applica l'art. 136, co. 3 c.p.c.? . . . . .	116
94) Nel caso di <i>mancata consegna</i> di una comunicazione telematica a mezzo PEC non andata a buon fine per causa imputabile al destinatario e quindi di deposito dell'atto in cancelleria, chi stabilisce se la causa della <i>mancata consegna</i> è o meno da imputare al destinatario? E come avviene detto deposito, lo fa il sistema in automatico o il cancelliere? . . . . .	116
95) Se viene depositata una mail semplice (cioè non di PEC), con o senza allegati, o la relativa copia a stampa o copia informatica, la controparte può negare di averla ricevuta? E cosa può fare in tal caso la parte che l'ha prodotta? . . . . .	116
96) Se l'avvocato deposita telematicamente un proprio atto presso l'ufficio giudiziario dopo le ore 14 dell'ultimo giorno utile di scadenza di un termine perentorio, detto deposito telematico può considerarsi tempestivo? . . . . .	119
97) Se no, è possibile una rimessione in termini? . . . . .	119
98) Se invece l'avvocato invia telematicamente un proprio atto presso l'ufficio giudiziario prima delle ore 14 dell'ultimo giorno utile di scadenza di un termine perentorio, detto deposito telematico può considerarsi tempestivo? . . . . .	119
99) Detto deposito telematico può considerarsi ugualmente tempestivo qualora la ricevuta di avvenuta consegna venga rilasciata dopo le ore 14? . . . . .	120
100) Se no, è possibile una rimessione in termini? . . . . .	120

### Parte III

#### GUIDA OPERATIVA *CLIENS REDIGO* 2014

1. Installazione del programma . . . . .	124
2. L'ambiente operativo . . . . .	124
3. Impostazione e personalizzazione del programma . . . . .	131
4. Rubrica anagrafica . . . . .	138
5. Fascicoli . . . . .	146
6. Processo Telematico . . . . .	164
7. Client PEC . . . . .	181
8. Documenti . . . . .	192
9. Manutenzione degli archivi . . . . .	195